

Regulamin usług oferowanych przez firmę Egrav.pl:

1. Firma „Egrav Mikołaj Zdeb” z adresem siedziby: ul. Przędzalniana 141/147, 93-286, Łódź, NIP: 7282876071, świadczy usługi sprzątnięcia nagrobków na terenie aglomeracji łódzkiej.
2. Pracownicy egrav.pl będą świadczyć usługi z poszanowaniem miejsca pochówku.
3. Usługi obejmują czyszczenie powierzchni nagrobków oraz usuwanie zanieczyszczeń wokół nich (w obrębie kwatery).
4. Usługa nie obejmuje trudno usuwalnych zanieczyszczeń.
5. Usługi oferowane przez egrav.pl można zamawiać w terminie 3 dni od dnia, w którym klient dokonał zamówienia usługi.
6. Usługa świadczona będzie środkami czystości zapewniającymi skuteczne usunięcie zabrudzeń..
7. Przed przystąpieniem do wykonania usługi, w protokole zostanie opisany stan nagrobka z uwzględnieniem jego uszkodzeń i trudno usuwalnych zabrudzeń. Protokół zostanie przesłany zleceniodawcy drogą elektroniczną.
8. Uszkodzenia nagrobka, które ujawnią się podczas sprzątnięcia go, zostaną niezwłocznie zgłoszone Zleceniodawcy
9. Usługa świadczona będzie z zachowaniem reguł należytej staranności i zasad bezpieczeństwa na cmentarzach.
10. Usługi będą świadczone zgodnie z ustalonym z klientem harmonogramem.
11. Harmonogram może ulegać zmianom. O zmianie harmonogramu klient zostanie poinformowany z wyprzedzeniem.
12. Egrav.pl nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia nagrobków wynikające z ich naturalnego zużycia i/lub działań osób trzecich, jak również Egrav.pl nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wartościowych przedmiotów pozostawionych na nagrobkach (donice, wazy, świeczniki itp.) wynikające z ich naturalnego zużycia i/lub działań osób trzecich.
13. Klient ma obowiązek udostępnić Wykonawcy dostęp na teren cmentarza oraz klucze lub kody dostępu, jeśli są niezbędne.
14. Egrav.pl zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji usługi, jeśli stwierdzi, że jest to niebezpieczne lub niemożliwe do wykonania.
15. Usługa jest płatna z góry poprzez PAYU.
16. Oferta usług i cennik zawarte są na stronie www.egrav.pl
17. Zleceniodawca otrzyma zdjęcia nagrobka prezentujące stan przed i po wykonaniu zleconej usługi.
18. Klient zobowiązany jest dokładnie określić lokalizację grobu poprzez udostępnienie niezbędnych informacji koniecznych do odnalezienia grobu np. kwaterę i nagrobek objęty zleceniem (nr kwatery, nr alei, dane na nagrobku itp.).

19. Egrav.pl wykonuje usługę w sposób nie uciążliwy dla otoczenia z zachowaniem podstawowych zasad bezpieczeństwa.
20. Egrav.pl zastrzega sobie prawo do odwołania lub przesunięcia terminu usługi w przypadku nieprzejezdności dróg lub innych okoliczności niezależnych od egrav.pl.
21. Egrav.pl zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie.
22. Egrav.pl może zbierać i przetwarzać dane osobowe klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
23. Egrav.pl nie udostępni danych osobowych klientów osobom trzecim bez zgody klienta, chyba że jest to wymagane przez prawo.
24. Egrav.pl będzie stosować wszelkie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych klientów.
25. Klient ma prawo do dostępu, poprawiania i usunięcia swoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
26. Klient ma obowiązek powiadomić egrav.pl o wszelkich zmianach w dostępności na terenie cmentarza lub związanych z usługą informacji.
27. Egrav.pl zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeśli klient dostarczy dane nie pozwalające na zidentyfikowania nagrobka.
28. Egrav.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z działań/zaniechań osób trzecich na terenie cmentarza.
29. Egrav.pl ma prawo wykorzystania fotografii przed i po sprzątaniu w celach marketingowych. , na co klient wyraża zgodę dokonując zlecenia usługi.
30. Egrav.pl nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe ze zmiany harmonogramu.
31. Klient zlecając usługę akceptuje niniejszy regulamin.